



Aan:

College van Burgemeester en Wethouders van
de Gemeente Leidschendam-Voorburg
Postbus 1005
2260 BA LEIDSCHENDAM

Voorburg, 19 juni 2024

Ons kenmerk: 2024-011

Betreft: **ASD-LV advies Minimabeleid 2024 en verder**

Geacht college,

Graag brengen wij ons advies inzake 'Minimabeleid 2024 en verder' onder uw aandacht.

Wij spreken onze waardering uit voor de voorafgaande onderzoeksfase waarin de betrokken partijen (belanghebbenden, partnerorganisaties, beleidsambtenaren én uitvoerenden) in onder meer stakeholders bijeenkomsten uitgebreid zijn bevraagd over hun ervaringen met uw bestaande beleid en de uitvoering daarvan. Wij namen deel aan de bijeenkomsten en ervoeren de meerwaarde van deze werkwijze.

Middels het voorgaande én middels meerdere besprekingen tussen uw betrokken beleidsambtenaren en onze adviesraadleden zijn wij vanaf de conceptfase aangehaakt bij de vernieuwing van uw Minimabeleid. Dit leidde ertoe dat wij in het ontwikkelproces onze opmerkingen en aanbevelingen konden inbrengen. Wij zien onze inbreng én die van betrokken partijen terugkomen in uw vernieuwde Minimabeleid.

Gedurende het ontwikkelproces verkregen inzichten en ingezette beleidsvernieuwingen:

- Een goed doordachte keuze van doelgroepen en prioritering binnen die groepen, zonder groepen uit het oog te verliezen.
- Maatwerk is leidend waarbij de zelfredzaamheid van de inwoner zoveel mogelijk wordt gestimuleerd en waarbij de noden van de inwoner centraal staan.
- De hoeveelheid aan regelingen, die elkaar bovendien overlappen of zelfs uitsloten, is aanzienlijk teruggebracht.
- Verbetering van de toegankelijkheid tot regelingen voor inwoners die daar recht op hebben is een blijvend speerpunt waar bovendien voortdurend aandacht aan gegeven wordt.
- Een belangrijk actiepoint is de vergroting van de professionaliteit van met name consulenten en medewerkers aan het loket.
- Het ontbreken van een tijdhorizon omdat het beleid zich snel moet kunnen aanpassen aan ingrijpende gebeurtenissen c.q. veranderingen in de samenleving (denk bijv. aan corona, gevolgen van oorlog). Maar ook de tussentijdse evaluaties met alle belanghebbende partijen en uitkomsten van monitoring kunnen tot ingrijpende noodzakelijke aanpassingen leiden en het beleid daarmee up-to-date houden.





Met betrekking tot uw Minimabeleid doen wij twee aanbevelingen:

1. Met de extra inzet om de toegankelijkheid te verbeteren, is het ons inziens wenselijk om ook het proces van digitaal aanvragen zoveel mogelijk te vereenvoudigen. Complexiteit hierin kan een ontmoedigend effect hebben op inwoners; zeker wanneer zij minder taal- of digitaal vaardig zijn. Om deze laatste groep inwoners zo optimaal mogelijk te bereiken, stellen wij voor om het houden van spreekuren in bibliotheken, wijkcentra en het SSP nader te onderzoeken en waar mogelijk in te stellen.
2. Met betrekking tot het intakegesprek achten wij het van groot belang om naast de financiële problematiek door te vragen naar alle andere levensgebieden van de inwoner (wonen, werk, gezin, gezonde levensstijl) omdat het totale leven van een inwoner in financiële nood verslechtert.

Met vriendelijke groet,

Hanni van Waasdijk

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg