



**Leidschendam-
Voorburg**

Adviesraad Sociaal Domein
Leidschendam-Voorburg

Postbus 1005
2260 BA Leidschendam
Telefoon 14 070
@Gemeente_LV
www.lv.nl/contact
www.lv.nl

Datum 5 februari 2025

Ons kenmerk

Uw brief/kenmerk

Contactpersoon Mw. O. Edwards

Telefoon 14 070

Bijlagen Schuldhulpverlening in Beeld

Onderwerp Reactiebrief advies

Geachte leden van de adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg,

Op 21 juni 2024 ontving u het conceptbeleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028 met het verzoek om advies te geven. Middels deze brief laat het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Leidschendam-Voorburg u graag weten hoe uw adviezen in het beleidsplan zijn geïncorporeerd.

1. Uw advies: op te nemen welk deel van het aantal schuldhulpverleningsgevallen nieuw is ingestroomd en welk deel is uitgestroomd

Onze reactie:

In het document Schuldhulpverlening in Beeld in de bijlage vindt u kerncijfers uit 2023 en 2022. Hierin staat ook hoeveel nieuwe aanmeldingen en intakes er zijn geweest. Wegens problemen met dataverzameling was het echter niet mogelijk om de uitstroom hierin op te nemen. Zowel de jaarlijkse instroom als de uitstroom worden wel onderdeel van het monitoringsplan dat onderdeel wordt van de implementatie van het beleidsplan.

2. Uw advies: Informatie omtrent het totale bedrag aan schulden alsook het hoogste en laagste individuele schuldbedrag en de tijdsduur van de schuld op te nemen

Onze reactie:

Omdat dit statische informatie is over een momentopname, heeft het college dit niet opgenomen in het beleidsplan. Wel staat in Schuldhulpverlening in Beeld de gemiddelde schuld van 2023. Daaruit blijkt dat Leidschendam-Voorburg met een gemiddeld schuldbedrag van €37.393 rond het landelijke gemiddelde zit.

De hoogste en het laagste schuldbedrag zijn niet opgenomen. Losse schuldbedragen scheppen namelijk niet op zichzelf een beeld dat van belang is voor de beleidsontwikkeling voor gehele doelgroep. Ook de tijdsduur van de schuld is niet opgenomen. Deze is vaak namelijk lastig te achterhalen, omdat inwoners vaak meerdere schulden hebben en geen zicht meer hebben op wanneer deze begonnen.

3. Uw advies: De websites digitaal toegankelijk te maken en waar mogelijk in verschillende talen te communiceren

Onze reactie:

Nadat de gemeenteraad het beleidsplan vaststelt, volgt een ambtelijk communicatieplan als onderdeel van de implementatie. De gemeente zal de adviesraad betrekken bij dit plan om input te leveren voor het toegankelijker maken van de webpagina over schuldhulpverlening op de gemeentelijke website.

Wat betreft communicatie in verschillende talen, geldt ook voor schuldhulpverlening de communicatierichtlijn van de gemeente.

4. Uw advies: Onze inwoners horen óók in persoon of via andere kanalen goede en passende hulp te ontvangen

Onze reactie:

De gemeente is het volledig eens met dit standpunt. Dit is dan ook de crux van het beleidsplan. In het beleidsplan staat hoe inwoners via vroegsignalering, curatie en nazorg persoonlijke, op maat gemaakte hulp ontvangen. En dat onze maatschappelijke partners ook persoonlijke hulp bieden.

5. Uw advies: Het versterken van de sociale basis en het vergemakkelijken van de toegang tot regelingen

Onze reactie:

Op 15 oktober 2024 stelde de gemeenteraad de Visie op de Sociale Basis vast. Die omschrijft hoe de gemeente kijkt naar de samenleving, zowel als de netwerken en organisaties die inwoners in de gemeente ondersteunen. Ook de vergemakkelijking van de toegang wordt momenteel voor alle voorzieningen in het sociaal domein onderzocht. Deze twee stromen worden een overkoepeling die geldt voor alle beleidsterreinen. Om die reden gaat de gemeente hier in individuele beleidsplannen niet op in.

6. Uw advies: Vanuit de gemeente te helpen om het eigen netwerk op poten te zetten én te versterken

Onze reactie:

Dit is onderdeel van de persoonlijke benadering van schuldhulpverlening. Op grond van het koersdocument Sociaal Kompas, dienen alle voorzieningen in het sociaal domein zich onder meer te richten op het bevorderen van samenredzaamheid van inwoners. Dit is de reden waarom de gemeente voor vroegsignalering opdracht gaf aan een maatschappelijk werkorganisatie (Kwadraad) en niet een financiële organisatie. Zij kijken namelijk vooral mee naar de sociale, en (mentale) gezondheidsaspecten die vaak onderliggend zijn aan de financiële problematiek. Kwadraad verwijst inwoners snel door naar passende hulp. Hieronder vallen ook gezinscoaches en andere hulporganisaties die inwoners helpen om hun eigen netwerk te versterken.

7. Uw advies: Actielijnen op moeilijker te bereiken doelgroepen uit te zetten

Onze reactie:

Het college heeft uw advies opgenomen en onder preventie actielijnen uitgezet voor jongeren, gezinnen met kinderen, ondernemers en laaggeletterden.

8. Uw advies: Aandacht te hebben voor de laaggeletterdheid bij jongeren

Onze reactie:

Zowel jongeren als laaggeletterden zijn naar aanleiding van uw advies uitgelichte doelgroepen in de preventieve schuldhulpverlening. De aanpak van de gemeente op laaggeletterdheid bij jongeren is echter geen onderdeel van schuldhulpverlening. Dit is onderdeel van de gemeentelijke aanpak op Laaggeletterdheid voor jongeren boven de achttien, en Onderwijs voor minderjarigen.

9. Uw advies: Rekening te houden met verschillen in de woonsituatie van jongeren

Onze reactie:

Doorgaans heeft de woonsituatie geen invloed op de toegang tot schuldhulpverlening. Jongeren die bijvoorbeeld thuis wonen en een achterstand hebben bij de zorgverzekeraar worden ook bij vroegsignalering gemeld. Ook curatieve hulp kent geen eisen voor de woonsituatie.

10. Uw advies: Sterker op daadwerkelijke uitvoering van de intenties uit het beleidsplan en de gemeentelijke randvoorwaarden daarvoor prominent in uw beleidsplan op te nemen

Onze reactie:

Het college heeft uw advies opgevolgd door het actieplan uit het beleidsplan aan te scherpen en streefgetallen toe te voegen. Meer streefgetallen worden in het monitoringsplan opgenomen en prestatieafspraken worden vastgelegd in overeenkomsten met partners.

11. Uw advies: Intenties tot maatwerk en het werken vanuit de individuele problematiek te laten zien

Onze reactie:

Het college heeft op verschillende plaatsen in het beleidsplan verduidelijkt dat schuldhulpverlening altijd maatwerk betreft vanuit een individuele benadering. Dat geldt voor vroegsignalering, waarbij altijd persoonlijk contact is, en curatie en nazorg, waarbij het traject samen met de inwoner wordt opgesteld. Maar ook bij het aanbod van onze maatschappelijke partners zoals Schuldhulpmaatjes.

12. Uw advies: Duidelijk te maken hoe inwoners schuldenvrij blijven

Onze reactie:

Naar aanleiding van dit advies bevat hoofdstuk 3.4 een uitgebreidere toelichting van het nazorgtraject. De gemeente zet nazorg namelijk in om ervoor te zorgen dat inwoners die een curatief traject succesvol afronden niet terugvallen in schuldenproblemen.

13. Uw advies: Verder uit te werken hoe het nazorgtraject eruit komt te zien naar aanleiding van de verkorting van schuldsaneringstrajecten

Onze reactie:

Momenteel is het niet mogelijk om concretere acties te formuleren naar aanleiding van de wettelijke verkorting van schuldsaneringstrajecten. Sinds medio 2023 duren

schuldsaneringstrajecten 18 maanden. Dat betekent dat de eerste trajecten die vallen onder de wetwijziging pas in het eerste kwartaal van 2025 eindigen. Daarna volgt het nazorgtraject van een jaar. Pas tijdens de nazorgtrajecten wordt duidelijk of er vaker sprake is van terugval dan bij de trajecten uit de oude wetgeving. De gemeente kan dus pas de benodigde kennis vergaren in de loop van 2025. In het beleidsplan staat wel de actie dat de gemeente de effecten van de wetwijziging peilt en, indien dit noodzakelijk blijkt, afspraken maakt met de Kredietbank om het nazorgtraject te intensiveren.

14. Uw advies: Zorg voor het in beeld krijgen van alle facetten van multi-problematiek in het gezin, zodat de juiste hulp start

Onze reactie:

Het college heeft naar aanleiding van uw advies op verschillende plaatsen in het beleidsplan verduidelijkt dat dit een belangrijk onderdeel is van vroegsignalering. Kwadraad neemt persoonlijk contact op met inwoners met betaalproblemen en vraagt als maatschappelijk werkorganisatie door naar meer dan alleen de financiële problematiek. Kwadraad verwijst dan ook door naar alle typen hulpverlening en schakelt bij ernstige situaties direct met het meldpunt Bezorgd van de GGD.

Met vriendelijke groet,

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Leidschendam-Voorburg.