



**Leidschendam-
Voorburg**

Adviesraad Sociaal Domein
Leidschendam-Voorburg

Postbus 1005
2260 BA Leidschendam
Telefoon 14 070
@Gemeente_LV
www.lv.nl/contact
www.lv.nl

Datum 24 juni 2025

Ons kenmerk 2163540 / 2228080

Uw brief/kenmerk

Contactpersoon

Telefoon 14 070

Bijlagen Beleidsplan Wmo

Onderwerp Reactiebrief advies

Geachte leden van de adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg,

Op 3 december 2024 ontving u het concept Wmo-beleid en op 3 april 2025 ook de Verordening maatschappelijke ondersteuning met het verzoek om advies te geven. Wij danken u hartelijk voor uw waardevolle advies. Met deze brief laat het college van Burgermeester en Wethouders van de gemeente Leidschendam-Voorburg weten hoe uw adviezen en aandachtspunten in het beleidsplan en de verordening zijn opgenomen.

Beleidsplan

1. Uw advies:

Voor het Sociaal Servicepunt (SSP) eerst een registratiesysteem invoeren en dan pas een onderzoek uitvoeren. Daarnaast in dit onderzoek meenemen hoe de bekendheid en bereikbaarheid van het SSP verder verbeterd kan worden.

Onze reactie:

De doorontwikkeling van het SSP zal stapsgewijs plaatsvinden. Het registratiesysteem is de eerste stap daarin. De informatie die met het registratiesysteem verkregen wordt, zal vervolgens gebruikt worden voor verder onderzoek. Dit is ook op deze manier opgenomen in het beleidsplan. Naast het registratiesysteem zal ook door middel van verschillende inloopspreekuren in de wijk onderzocht worden waar behoefte aan is. De bereikbaarheid en bekendheid van het SSP zal meegenomen worden in de verdere doorontwikkeling.

2. Uw advies:

Toewerken naar een laagdrempelige toegang voor iedereen, zowel fysiek als digitaal. Het moet mogelijk zijn een melding te doen zonder DigiD. Daarnaast verzoekt u ons meer regie te nemen en samen met lokale organisaties outreachend en vraaggericht werken.

Onze reactie:

In het beleidsplan is de laagdrempelige toegang voor iedereen nog beter genoteerd. Het is voor iedereen mogelijk om een Wmo-melding te doen, de melding is vormvrij dus kan op elke manier gedaan worden, ook zonder DigiD.

Het nemen van meer regie sluit aan bij de lijn die er vanuit de nieuwe subsidieregelingen al is ingeslagen. Het outreachend werken is bij de nieuwe subsidie uitvraag voor 2026 meegenomen en wordt ook bij de extra inzet op mantelzorgers meer benadrukt.

3. Uw advies:

Investeren in deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en mantelzorgers en meer structurele aandacht voor de mogelijkheden van vrijwilligers en mantelzorgers.

Onze reactie:

We hebben oog voor de structurele ondersteuning en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en mantelzorgers. Bij vrijwilligers doen we dit voornamelijk met behulp van het vrijwilligersplatform LVvoorElkaar. Zij bieden diverse trainingen aan voor vrijwilligers. Vrijwilligers zijn ook onmisbaar als mantelzorgondersteuners. Het belang van deskundigheidsbevordering wordt dan ook zeker ingezien.

De maatschappelijke kracht wordt versterkt door inzet op de promotie van vrijwilligerswerk en het opzetten van een goed platform met de mogelijkheid voor flexibel vrijwilligerswerk.

4. Uw advies:

Er zijn toegankelijke, beschikbare en betaalbare gebouwen nodig om tot een divers aanbod van activiteiten in de buurt te komen. Hoe beter dit geregeld is, hoe sterker de maatschappelijke kracht kan groeien.

Onze reactie:

Wij hebben dit nog beter beschreven in het beleidsplan, maar ook meegegeven dat dit niet iets is wat vanuit (alleen) de Wmo kan worden gerealiseerd. Samenwerking met andere domeinen is hiervoor belangrijk.

5. Uw advies:

U adviseert ons te onderzoeken hoe het ingezette preventiebeleid samen met maatschappelijke organisaties verder verbreed en verdiept kan worden, omdat een breed ingezet preventiebeleid de potentie heeft om het beroep op de Wmo terug te dringen.

Onze reactie:

Wij onderstrepen het inzetten van een breed preventiebeleid. Er wordt daarom ook op diverse vlakken extra ingezet. De beperkte middelen die het Rijk beschikbaar stelt om hierop in te zetten, zijn echter wel een risico. Bij de inzet van IZA en GALA wordt daarom extra aandacht besteed aan de borging van de inzet zodat deze nu en in de toekomst een bijdrage levert.

Verordening

Aandachtspunt 1: Duidelijkheid voor inwoners

- 1. Uw advies:** U geeft aan dat u de afweging van het college snapt om hetgeen al in de wettekst Wmo staat niet nogmaals over te nemen en dat u van mening bent dat dit niet altijd ten goede komt aan de duidelijkheid voor de inwoners. U geeft hierbij aan dat het om de termen Maatschappelijke Ondersteuning en Maatwerkvoorziening in de verordening draait maar niet nader benoemd staat. Daarnaast geeft u aan de termijn waarop het onderzoek moet plaatsvinden na een melding (6 weken) in deze verordening op te nemen.

Onze reactie:

Op basis van uw advies zijn de termen 'Maatschappelijke Ondersteuning' en 'Maatwerkvoorzieningen' ter verduidelijking opgenomen in de begrippenlijst. Er is gekozen om de verordening kort en bondig te houden, als basis is hier de Modelverordening Maatschappelijke Ondersteuning gebruikt van juridisch adviesbureau Schulink. De verdere uitwerking van de diverse maatwerkvoorzieningen krijgen een plek in de Beleidsregels.

De 6 weken termijn wordt naar de inwoner gecommuniceerd bij de ontvangstbevestiging van de Wmo melding, in de meegestuurde Wmo folder. Uitgangspunt is dat de inwoners de Wmo folder veelal vaker zullen lezen dan de verordening. De termijn van 6 weken, waarop het onderzoek plaats moet vinden na de melding, wordt daarom niet opgenomen in de verordening, ook omdat dit al in de wet benoemd staat.

2. Uw advies: Hoofdstuk 2: Melding en Onderzoek.

U adviseert om bij artikel 6, onderzoek, lid 1 'gelegenheid' te vervangen door 'mogelijkheid' en/of de toevoeging – 'dit is echter niet verplicht' op te nemen, zodat het artikel duidelijker wordt voor de inwoners. U geeft aan dat het nu door de formulering lijkt dat het indienen van een persoonlijk plan verplicht is.

Daarnaast geeft u aan dat u de vermelding mist dat de cliënt het recht heeft om aanvullingen te doen alvorens het verslag terug te sturen (artikel 8, onderzoek, lid 9)

Onze reactie:

Uw advies is overgenomen, 'gelegenheid' is aangepast naar 'mogelijkheid', zonder de eventuele toevoeging 'dit is echter niet verplicht'. Artikel 2.3.2, lid 2 uit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 geeft aan dat de cliënt het college een persoonlijk plan kan overhandigen. In deze wet is aangegeven dat het college de cliënt op de hoogte brengt van deze mogelijkheid.

Uw advies om op te nemen dat de cliënt het recht heeft om aanvullingen te doen op het verslag is verwerkt. Artikel 8, onderzoek, lid 10 is daarom extra toegevoegd: *'Opmerkingen of aanvullingen van de cliënt kunnen aan het onderzoeksverslag worden toegevoegd'*.

3. Uw advies: Hoofdstuk 3: Aanvraag Maatwerkvoorziening

U geeft aan om 'passend' toe te voegen om discussie met de inwoner te voorkomen. Daarnaast geeft u aan dat het van wezenlijk belang lijkt om het tijdig beschikbaar te stellen van een voorziening. U doet een voorstel om artikel 11, voorwaarden en weigeringsgronden, lid 1 als volgt te formuleren: *'Het college verstrekt een passend, goedkoopst compenserende en tijdige beschikbare voorziening'*.

Onze reactie:

Uiteraard is het belangrijk dat een voorziening passend is. In de Wmo 2015 (artikel 2.3.5, lid 3) wordt tevens aangegeven dat de maatwerkvoorziening, rekening houdend met het in artikel 2.3.2 bedoelde onderzoek, een passende bijdrage levert aan het realiseren van een situatie waarin de cliënt in staat wordt gesteld tot zelfredzaamheid of participatie en zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven.

De term goedkoopst compenserende voorziening is een term die gebruikt wordt in de Modelverordening Maatschappelijke Ondersteuning van Schulinc, die de basis vormt van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Leidschendam-Voorburg 2026. Daarom blijft de term goedkoopst compenserende voorziening in deze verordening staan, dit biedt

duidelijkheid en uniformiteit. Om dit te verder te verduidelijken is de term goedkoopst compenserend toegevoegd aan de begrippenlijst in de verordening.

Binnen onze eigen mogelijkheid zet het college in op tijdig beschikbare voorzieningen. Hierin is de gemeente echter afhankelijk van gecontracteerde partijen. Uiteraard worden er wel afspraken gemaakt over bijvoorbeeld levertijden. Er kunnen altijd uitzonderingen of omstandigheden zijn waardoor hiervan afgeweken wordt. Daarnaast wordt er pas een opdracht gestuurd naar een leverancier of aanbieder, nadat het onderzoek door de Wmo consulent is afgerond, waardoor vooraf niet altijd bekend is wanneer de voorziening beschikbaar is. Uw advies om 'en tijdig beschikbare voorziening' op te nemen, wordt niet overgenomen.

Aandachtspunt 2: Mantelzorgondersteuning

4. Uw advies: uitwerking van mantelzorgondersteuning

U geeft aan in bredere zin de uitwerking van mantelzorgondersteuning te missen, er wordt alleen ingegaan op de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers. U geeft hierbij aan graag te zien dat er een artikel wordt toegevoegd waarin in ieder geval wordt aangegeven dat onder mantelzorgwaardering ook 'het verlichten van de taken van mantelzorgers' valt.

Onze reactie:

In de Wmo 2015, Artikel 2.1.6 is bepaald dat in de verordening wordt bepaald op welke wijze het college zorgdraagt voor de jaarlijkse blijk van waardering voor de mantelzorgers van cliënten in de gemeente. In de verordening worden wettelijke bepalingen niet herhaald, voor de leesbaarheid van de verordening, zodat deze kort en bondig is. Voor mantelzorgers is er ondersteuning in verschillende vormen, die allemaal tot doel hebben de mantelzorger te ontlasten.

Met het onderzoek (zoals bedoeld in Hoofdstuk 2 van de verordening) is er aandacht voor de mantelzorger, waarbij er eventueel (tijdelijk) een maatwerkvoorziening ingezet kan worden of verwezen kan worden naar het voorliggend veld, ter ondersteuning of ontlasting van de mantelzorger. De specifieke mogelijkheden ter ontlasting van de mantelzorger binnen de maatwerkvoorziening, krijgt een plek in de beleidsregels.

5. Uw advies: adviseren over beleidsregels

U geeft aan dat de Beleidsregels als nadere uitwerking van de verordening onlosmakelijk verbonden is met de Wmo-verordening die procedureel van

aard is. U acht het daarbij van groot belang om ook voor de beleidsregels te adviseren en dat u hiertoe een adviesvraag verwacht, waarbij u rekening houdt met de ambtelijke planning zodat de inwerkingtreding per 1 januari 2026 in het geding komt.

Onze reactie:

De beleidsregels zijn een uitwerking van de verordening, waarbij de verordening een uitwerking is van het Wmo beleid. De adviesraden hebben het afgelopen jaar geadviseerd op dit beleidsplan en de verordening. We waarderen deze aandacht en tijd die de adviesraad daaraan gegeven heeft en verwerken de adviezen in de betreffende stukken. De beleidsregels worden deze zomer uitgewerkt en zijn een verdere vertaling van het beleidsplan en de verordening. Bij die uitwerking wordt uiteraard ook weer gekeken naar de eerdere adviezen zodat de beleidsregels diezelfde lijn volgen. De beleidsregels moeten in november dit jaar door het college vastgesteld worden zodat we per 1 januari 2026 het nieuwe beleid uit kunnen gaan voeren.

Wij vinden het fijn dat u uitgebreid heeft meegedacht bij het Wmo beleid en de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Leidschendam-Voorburg 2026. Op uw waardevolle inbreng is formeel gereageerd en uw adviezen zijn zoveel als mogelijk meegenomen. Omdat u al uitgebreid mee heeft gedacht wordt er een sessie georganiseerd waarin wij informeel uw adviezen mee kunnen nemen in de beleidsregels. In deze sessie worden de belangrijkste wijzigingen en aanpassingen aan u toegelicht en gaan we gezamenlijk in gesprek over de aandachtspunten. Daarbij kan ook stilgestaan worden hoe de eerdere formele adviezen hierin verwerkt zijn. Op deze manier kan zonder formeel advies wel de vragen en input vanuit de adviesraden meegenomen worden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,