



College van B&W van de Gemeente Leidschendam-Voorburg
Postbus 1005
2260 BA LEIDSCHENDAM

Voorburg, 7 januari 2025
Ons kenmerk: 2025-02
Betreft: ASD-LV advies Wmo-beleid

Geacht college,

Hierbij brengen wij ons advies inzake uw Wmo-beleid onder uw aandacht. Wij hebben kennisgenomen van uw visie op het Wmo-beleid. In algemene zin kan de Adviesraad zich erin vinden. Desalniettemin achten wij een vijftal punten dermate van belang dat wij u hierover adviseren. Het gaat om de volgende onderwerpen:

1. Sociaal Service Punt (SSP)

U bent van mening dat een professionaliseringsslag van het SSP nodig is in de afstemming van toeleiding en toegang. Hierin moet een sterke samenwerking komen met andere partners zoals bijvoorbeeld de eerstelijnszorg, de jeugd- en zorgorganisaties en de schuldhulpverlening. Wij onderschrijven uw inzet op het verder doorontwikkelen van het SSP want ons is gebleken dat het SSP een belangrijke actor is voor toeleiding naar de Wmo. Ten behoeve van het doorontwikkelen bent u voornemens nader onderzoek te verrichten. Wij adviseren u om in dit onderzoek een paragraaf op te nemen inzake de wijze waarop de bekendheid en de bereikbaarheid van het SSP (verder) verbeterd kan worden.

Voor die verdere doorontwikkeling van het SSP is, zoals u ook constateert, een gezamenlijk en goed werkend registratiesysteem noodzakelijk. Evenwel is de financiering daarvan op dit moment nog niet geborgd. Wij zijn van mening dat het door u aangekondigde onderzoek naar verdere professionalisering van het SSP pas zinvol is *nadat* het registratiesysteem is geïmplementeerd. Indien u deze volgorde aanhoudt, kan in het onderzoek ook het effect van dit registratiesysteem op de samenwerking mee worden genomen.

2. Bereikbaarheid en bereik Wmo

Wij zijn het eens met uw inzet om te komen tot een vereenvoudiging van het meldingsformulier en een verbetering van de website. Het digitale aanvraagstelsel is ingewikkeld en inwoners die niet digitaal vaardig zijn, kunnen er slecht of zelfs niet mee uit de voeten. Ook moet het mogelijk zijn dat derden een melding zonder DigiD kunnen doen. Wij adviseren u om toe te werken naar een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke bereikbaarheid, zowel fysiek als digitaal, voor alle inwoners in alle wijken.

Een goed functionerende fysieke, digitale en telefonische bereikbaarheid is van belang om onze inwoners tijdig te kunnen ondersteunen. Toch is er, zoals het Sociaal en Cultureel Planbureau in zijn onderzoek *Zien, luisteren en helpen*¹ constateert, altijd nog een aanzienlijke groep mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben, maar niet bereikt worden. Veelal zijn dit uw meest kwetsbare inwoners. Wanneer deze inwoners niet de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben, kan dit hun problemen verergeren. Daardoor is uiteindelijk kostbaarder en complexere hulp nodig. Wij roepen u op om hierop de regie te grijpen en in samenwerking met lokale organisaties *outreaching* en vraaggericht te werken.



3. Vrijwilligers en mantelzorgers

U constateert dat de vraag naar vrijwilligers en mantelzorgers in onze gemeente de komende jaren toe zal nemen terwijl behoud van vrijwilligers en mantelzorgers voor langere tijd lastiger wordt. Daarbij komt dat de taken voor vrijwilligers en mantelzorgers in complexiteit toenemen, waardoor zij zichzelf soms niet meer bekwaam achten om passende ondersteuning te geven.

Wij adviseren u te investeren in de deskundigheidsbevordering van uw vrijwilligers en mantelzorgers. Want investeren in mensen vergroot hun binding met het betekenisvolle werk dat zij verrichten en kan ertoe leiden dat de vraag naar (kostbaarder) professionele hulp niet verder stijgt of zelfs daalt. Meer in het algemeen pleiten wij voor structurele aandacht voor de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en mantelzorg.

4. Maatschappelijk vastgoed

U geeft aan te werken aan een visie op het gemeentelijk (maatschappelijk) vastgoed die ook aandacht schenkt aan de betaalbaarheid van functionele gebouwen waar maatschappelijke organisaties gebruik van maken. Wij benadrukken dat toegankelijke, beschikbare en betaalbare gebouwen nodig zijn om tot een divers aanbod van activiteiten in de buurt te komen. Hoe beter dit geregeld is, hoe sterker de maatschappelijke kracht kan groeien. Uiteraard vraagt dit van de maatschappelijke welzijnsorganisaties ook ruimte om naar eigen professionaliteit te handelen; zij weten doorgaans goed wat er speelt in de wijken en waar behoefte aan is.

5. Preventie

Via IZA en GALA besteedt onze gemeente in toenemende mate aandacht aan preventie. Wij adviseren u te onderzoeken hoe het ingezette beleid samen met maatschappelijke organisaties verder kan worden verbreed en verdiept. Een breed ingezet effectief preventiebeleid heeft de potentie om het beroep op de Wmo terug te dringen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Hanni van Waasdijk

Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Leidschendam-Voorburg

¹ Zien, luisteren en helpen. Wat gemeenten kunnen doen voor een beter bereik in het sociaal domein.

Door: Sociaal en Cultureel Planbureau. Juni 2024

<https://www.scp.nl/publicaties/publicaties/2024/06/13/zien-luisteren-en-helpen>